Oggetto: Risoluzione problemi relativi all'accesso al Corso di formazione sulla Sicurezza

Si ricorda che tutti gli studenti coinvolti nei percorsi Formazione Scuola-Lavoro devono aver completato il corso di sicurezza Formazione Scuola-Lavoro (vedi Circolare N.64) entro e non oltre **il 10 novembre 2025**.
Gli studenti che riscontrassero problemi di accesso e iscrizione alla piattaforma dedicata di Alternanza Scuola Lavoro - utilizzando per l'accesso necessariamente l'email della scuola - possono autonomamente contattare il numero di assistenza dedicato della Piattaforma: 080/9267603.
Telefonicamente sarà richiesto di fornire il codice fiscale dell'alunno e il dettaglio della problematica riscontrata specificando in quale passaggio si è riscontrato il malfunzionamento.
In caso di difficoltà persistenti sarà necessario informare il proprio tutor FSL (ex-PCTO) di classe che provvederà a comunicarlo in Segreteria Didattica.

Sono inoltre utili i seguenti accorgimenti di natura tecnica in caso di problematiche di fruizione della Piattaforma Alternanza Scuola-Lavoro.
Per risolvere i problemi con la piattaforma del corso sicurezza MIUR, prova innanzitutto a cambiare browser, pulire la cache, riavviare il dispositivo e disattivare i popup.
Se il problema persiste, è consigliabile evitare di usare la barra spaziatrice e la freccia del browser per tornare indietro.
Soluzioni tecniche:
Cambia browser: Prova ad accedere con un browser diverso (ad esempio, da Chrome a Internet Explorer).
Pulisci la cache: Vai nelle impostazioni del browser e cancella la cache.
Riavvia il dispositivo: Chiudi e riapri il browser, oppure riavvia il computer.
Disattiva i popup: Abilita i popup nel tuo browser, specialmente se accedi da smartphone o tablet, secondo le istruzioni specifiche per queste piattaforme.
Non usare la barra spaziatrice o la freccia del browser: Evita di usare la barra spaziatrice e il tasto "indietro" del browser, poiché il sistema potrebbe bloccarsi.
Completa le visioni dei video: Assicurati di guardare i video fino alla fine e aspetta che la barra di avanzamento si completi prima di cliccare su "continua".
Segui il metodo specifico: Alcune scuole suggeriscono un metodo per superare i blocchi, come incollare un link specifico nella barra degli indirizzi dopo aver fatto il login.
Assistenza: per problemi tecnici contatta il numero verde 800903080 specificando il problema e fornendo il maggior numero di dettagli possibile.

Gli attestati di completamento corso saranno disponibili solo dopo la validazione del Dirigente Scolastico e comunque entro dicembre 2025.